

## **INNEHÅLL**

### **1. INLEDNING**

### **2. VAD ÄR PERSONUPPGIFTER?**

### **3. VILKA PERSONUPPGIFTER HANTERAR VI OM DIG OCH VARFÖR?**

3.1 När du blir medlem i Narkolepsiföreningen

3.2 När du är medlem i Narkolepsiföreningen

3.3 Du som har ett inloggningskonto

3.4 När du kommunicerar med oss

3.5 När du deltar i medlemsträffar, aktiviteter och/eller medlemsundersökningar

3.6 När du använder föreningens hemsida

3.7 När vi har en skyldighet enligt lag

### **4. HUR LÄNGE SPARAR VI DINA PERSONUPPGIFTER?**

### **5. TILL VEM LÄMNAR VI UT DINA PERSONUPPGIFTER?**

### **6. HUR SKYDDAR VI DINA PERSONUPPGIFTER?**

### **7. DINA RÄTTIGHETER**

### **8. KONTAKTUPPGIFTER**

### **9. UPPDATERINGAR AV INFORMATIONSTEXTEN**

## **1. INLEDNING**

Denna informationstext förklarar hur Narkolepsiföreningen hanterar dina personuppgifter och vilka rättigheter du har som är:

- Medlem i Narkolepsiföreningen och /eller har ett inloggningskonto
- Besöker vår hemsida eller våra plattformar i sociala medier
- Deltar i våra medlemsträffar och eller medlemsundersökningar
- På annat sätt kommunicerar med Narkolepsiföreningen

Din integritet är viktig för oss. Vi är därför angelägna om att de personuppgifter som samlas in om dig lagras och hanteras på ett tryggt och säkert sätt, och i enlighet med dataskyddslagstiftningen.

Vi uppmuntrar dig att läsa igenom informationen noggrant. Om du har några frågor om hur dina personuppgifter hanteras är du välkommen att kontakta oss. Våra kontaktuppgifter finns i slutet av denna informationstext.

## **2. VAD ÄR PERSONUPPGIFTER?**

Personuppgifter är all information som direkt eller indirekt (dvs. tillsammans med andra uppgifter) kan kopplas till dig, t ex namn, bild, personnummer, IP-adress, samt rese- och köphistorik.

## **3. VILKA PERSONUPPGIFTER HANTERAR VI OM DIG OCH VARFÖR?**

I det här avsnittet förklarar vi hur dina personuppgifter används för att vi ska kunna ge dig relevanta upplevelser, tjänster och erbjudanden.

- Ditt namn och dina kontaktuppgifter
- Ditt personnummer
- Uppgifter vid medlemsträffar allergier
- Uppgifter om betalning och betalningshistorik vid medlemsträffar

Vi hanterar dina personuppgifter för att:

- Identifiera dig som medlem
- Ta betalt för medlemsavgifter och avgifter vid medlemsträffar

*Rättslig grund för hanteringen:* Vi hanterar dina personuppgifter med stöd i *fullgörande av avtal* när vi tillhandahåller medlemsavgifter och med stöd av *intresseavvägning* när vi har ett berättigat intresse att använda dina uppgifter för information i samband med medlemskap i föreningen. *Lagringstid:* Vi sparar uppgifter om dig upp till 24 månader

*Lagringstid:* För att säkra spårbarhet sparar vi dina personuppgifter i upp till 24 månader efter att medlemskapet avslutas.

### **3.1 När du blir medlem i Narkolepsiföreningen**

När du väljer att bli medlem i föreningen ansluta dig och/eller skapa ett inloggningskonto i våra digitala kanaler hanterar vi:

- Uppgifter som du själv lämnar till oss såsom namn, personnummer och kontaktuppgifter, hemadress inklusive telefonnummer och e-postadress

Vi hanterar dina personuppgifter för att:

- Identifiera dig och administrera din medlemsrelation till Narkolepsiföreningen

*Rättslig grund för hanteringen:* Vi hanterar dina personuppgifter med stöd i *fullgörande av avtal* för att administrera din kundrelation till Narkolepsiföreningen.

*Lagringstid:* Vi sparar dina personuppgifter under den tid som du är medlem i föreningen och fram till att du själv meddelar att uppgifter ska raderas. I avsnitten nedan kan du läsa mer om hur vi hanterar dina personuppgifter beroende på om du är medlem i och/eller har ett inloggningskonto.

### **3.2 Du som är medlem i Narkolepsiföreningen**

När du är medlem i NFS hanterar vi uppgifter enligt text ovan samt.

- Uppgifter om ditt medlemskap

Personuppgifterna hanteras för att:

- Administrera ditt medlemskap föreningen
- Kontakta dig med information t ex via e-post och brev.
- Analysera och gruppera dig med våra övriga medlemmar baserat på de uppgifter du lämnat till oss (t ex ålder, bostadsort, kön och angivna preferenser)
- Informera dig om personliga och gemensamma aktiviteter via t ex e-post och post-
- Ta fram statistik och genomföra analyser i syfte att förbättra föreningens arbete och även däribland vid långsiktig analys
- Säkerställa säkerheten för våra tjänster, för att upptäcka eller förhindra olika typer av olaglig användning eller användning som på annat sätt strider mot villkoren

*Rättslig grund för hanteringen:* Vi hanterar dina personuppgifter med stöd i *fullgörande av avtal* när vi uppfyller våra åtaganden gentemot dig som medlem (t ex administrerar ditt medlemskap och med stöd av *intresseavvägning* när vi har ett berättigat intresse att använda uppgifter för att ta fram statistik och för att utveckla, förbättra och säkerställa säkerheten för våra tjänster.

*Lagringstid:*

Vi sparar dina personuppgifter under medlemstiden. För att säkra spårbarhet sparar vi uppgifter om vår kommunikation med dig i 24 månader.

### **3.3 Du som har ett inloggningskonto**

När du har ett inloggningskonto hanterar vi, utöver vad som beskrivs i punkterna ovan, även:

- Uppgifter om ditt inloggningskonto, t ex användarnamn och lösenord
- Uppgifter som du själv väljer att spara på din profil

Personuppgifterna hanteras för att:

- Administrera ditt inloggningskonto och underlätta för dig.
- Kontakta dig med information, via t ex e-post och post.
- Ta fram statistik och genomföra analyser i syfte för att förbättra våra tjänster, däribland långsiktig analys för att fånga förändring över tid
- Tillhandahålla, underhålla, testa, förbättra och utveckla de digitala tjänsterna och den tekniska plattform som används för att tillhandahålla dessa
- Säkerställa säkerheten för våra tjänster, för att upptäcka eller förhindra olika typer av olaglig användning eller användning som på annat sätt strider mot villkoren

*Rättslig grund för hanteringen:* Vi hanterar dina personuppgifter med stöd i *fullgörande av avtal* när vi tillhandahåller tjänsten och med stöd av *intresseavvägning* när vi och du har ett berättigat intresse att underlätta bokning av framtida aktiviteter samt använda för att ta fram statistik och för att utveckla, förbättra och säkerställa säkerheten för våra tjänster.

*Lagringstid:* Vi sparar dina inloggningsuppgifter så länge du aktivt använder ditt inloggningskonto (upp till 6 månader efter sista användning) eller har ett aktivt engagemang hos oss (medlemskap). För att säkra spårbarhet sparar vi uppgifter om vår kommunikation med dig i 24 månader. Din historik sparas i upp till två år för vårt berättigade intresse att analysera trender över tid. För det fall du avslutar din relation med Narkolepsiföreningen anonymiserar vi historiken.

### 3.4 När du kommunicerar med oss

Du kan välja att kommunicera med Narkolepsiföreningen på många olika sätt, t.ex. via sociala medier, samtal och mail.

När du kommunicerar med oss hanterar vi uppgifter som du själv lämnar till oss t ex:

- Namn och kontaktuppgifter
- Information om din synpunkt, fråga eller ärende

Vi hanterar dina personuppgifter för att:

- Besvara frågor och hantera ditt ärende.
- Leverera beställd information
- Förbättra våra tjänster och den information som vi lämnar och publicerar via vår hemsida
- Analysera samtal i syfte att förbättra vår kommunikationsservice/medlemservice.

*Rättslig grund för hanteringen:* Vi hanterar dina personuppgifter för vårt och ditt berättigade intresse att hantera ditt ärende (*intresseavvägning*).

*Lagringstid:* Vi sparar dina personuppgifter i upp till 24 månader efter avslutat ärende för att säkra spårbarhet i din kommunikation med oss.

### 3.5 När du deltar i medlemsträffar, aktiviteter och /eller undersökningar

I samband med aktiviteter, medlemsträffar, föreläsningar eller i samband med medlemsundersökningar enkäter och intervjuer per telefon eller via paneler. Hanterar vi de uppgifter som du lämnar till oss, inklusive namn och kontaktuppgifter.

Vi hanterar dina personuppgifter för att:

- Administrera aktiviteten eller medlemsundersökningen, inklusive att återkoppla till dig
- Skapa reportage och annat material för sändning när det behövs
- Informera om och erbjuda dig nya aktiviteter och medlemsundersökningar
- Ta fram statistik från aktiviteter och medlemsundersökningar, i syfte att förbättra föreningens verksamhet.

*Rättslig grund för hanteringen:* Vi hanterar dina personuppgifter för vårt och ditt berättigade intresse som beskrivs ovan (*intresseavvägning*) och med stöd i *fullgörande av avtal* vid administration av tävlingar. Om vår behandling kräver ditt samtycke, kommer vi att inhämta ditt samtycke innan behandlingen påbörjas.

*Lagringstid:* Vi sparar som utgångspunkt dina personuppgifter i ett år efter avslutad aktivitet.

### 3.6 När du använder Narkolepsi föreningens hemsida

När du besöker vår hemsida hanterar vi:

- Uppgifter om hur du integrerar med och använder vår hemsida.
- Information om dina besök på våra hemsidor, genom så kallade cookies.

Vi hanterar dina personuppgifter för att:

- Tillhandahålla digitala verktyg och tjänster
- Ge dig support när du har tekniska problem
- Underhålla, testa och förbättra våra digitala verktyg och tjänster
- Upptäcka och förhindra säkerhetsangrepp, t ex virusattacker

*Rättslig grund för hanteringen:* Vi hanterar dina personuppgifter med stöd i *fullgörande av avtal* när vi tillhandahåller föreningens hemsida samt med stöd av *intresseavvägning* för våra berättigade intressen att underhålla, testa och förbättra våra digitala verktyg och tjänster.

*Lagringstid:* Vi sparar dina personuppgifter i sex månader efter du har använt våra digitala tjänster

### 3.7 När vi har en skyldighet enligt lag

Utöver vad som beskrivs i punkterna ovan hanterar vi i vissa fall dina personuppgifter när vi är skyldiga enligt lag, t ex på grund av vår bokföringsskyldighet, skyldigheter som följer av trafikrättslig lagstiftning, eller vid begäran från myndighet.

*Rättslig grund:* När vi hanterar dina personuppgifter på grund av att vi är skyldiga enligt lag gör vi det med stöd i en *rättslig skyldighet*.

## 4. HUR LÄNGE SPARAR VI DINA PERSONUPPGIFTER?

Dina personuppgifter lagras så länge som det krävs för att uppfylla ändamålen med behandlingen, eller så länge som vi måste lagra dem enligt lag. Därefter raderas eller avidentifieras dina uppgifter på ett säkert sätt, så att de inte längre kan kopplas till dig.

## 5. TILL VEM LÄMNAR VI UT DINA PERSONUPPGIFTER?

Narkolepsiföreningen säljer aldrig dina uppgifter till en tredje part. Vi kan dock komma att lämna ut dina personuppgifter till följande kategorier av mottagare:

- Leverantörer, både inom och utanför EU/EES, som t ex tillhandahåller IT-tjänster, hanterar kundserviceärenden
- Reseoperatörer som utför en del av din bokade resa vid föreningens möten o träffar
- Narkolepsi föreningens juridiska ombud
- Föreningens revisorer

- Din bank när du legitimerar dig med Bank-ID, betalar med kort eller andra betalningsmedel.
  - Andra mottagare när det följer av lagkrav, annan författning eller myndighetsbeslut
1. Mottagare som hanterar personuppgifter för NFS:s räkning ska alltid ingå ett så kallat personuppgiftsbiträdesavtal med oss i syfte att vi ska kunna säkerställa att dina uppgifter hanteras på korrekt och säkert sätt. Om vi använder leverantörer som hanterar dina personuppgifter för vår räkning utanför EU/EES, vidtar vi särskilda skyddsåtgärder, t ex tecknar avtal som inkluderar de standardiserade modellklausuler för dataöverföring som antagits av EU-kommissionen och som finns tillgängliga på EU-kommissionens webbplats.

När dina personuppgifter delas med en mottagare som är självständigt personuppgiftsansvarig, t ex en myndighet eller en bank, gäller mottagarens integritetspolicy och information om personuppgiftshantering.

## 6. HUR SKYDDAR VI DINA PERSONUPPGIFTER?

Din integritet är viktig för oss och därför sätter vi säkerheten i fokus. Vi vidtar åtgärder för att skydda dina uppgifter i enlighet med dataskyddsförordningen samt etablerade riktlinjer för informationssäkerhet. Detta innebär att vi har rutiner och regler kring dataskydd, t ex att vi skickar dina uppgifter på ett säkert sätt och säkrar att personalen endast har tillgång till de uppgifter de behöver för att utföra sitt arbete. Vi loggar dessutom händelser i våra IT system och arkiverar data utan sökbarhet när dina personuppgifter måste lagras en längre period (t ex enligt bokföringslagen).

### 6.1 OM COOKIES

När du besöker vår webbplats kan vi också samla in information och uppgifter om dig genom att använda så kallade cookies.

## 7. DINA RÄTTIGHETER

Du har vissa rättigheter enligt dataskyddslagstiftningen. Om du vill nyttja någon av dina rättigheter kan du kontakta oss via kontaktuppgifterna i nästa avsnitt.

- *Tillgång till dina personuppgifter* – du har rätt att få en bekräftelse på om vi behandlar dina personuppgifter och ett utdrag över vilka uppgifter som behandlas
- *Begära rättelse* – du har rätt att få felaktiga uppgifter rättade
- *Begära att raderas* – du har rätt att under vissa omständigheter få dina uppgifter borttagna
- *Invända mot behandling som stödjer sig på vårt berättigade intresse och mot behandling för direktmarknadsföring* – du har rätt att invända mot behandlingen av dina personuppgifter eller att behandlingen begränsas
- *Rätt till dataportabilitet* – du har rätt att kräva att personuppgifter flyttas från oss till ett annat företag, myndighet eller organisation. Denna rättighet är begränsad till uppgifter som du själv tillhandahållit oss.

Om du vill veta mer om dataskyddslagstiftningen och dina rättigheter kan du läsa mer här <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/SV/TXT/?uri=CELEX:32016R0679>

Om du skulle anse att vår behandling av dina personuppgifter inte sker i enlighet med dataskyddslagstiftningen ber vi dig att kontakta oss, se avsnittet kontaktuppgifter nedan. Du har även rätt att klaga till Datainspektionen som är tillsynsmyndighet.

## **8. KONTAKTUPPGIFTER**

Narkolepsiföreningen är personuppgiftsansvarig för hanteringen av dina personuppgifter. Om du vill ha ytterligare information om hur dina personuppgifter hanteras, kontakta oss genom en skriftlig egenhändigt undertecknad begäran som skickas till: [medlem@narkolepsiforeningen.se](mailto:medlem@narkolepsiforeningen.se)

## **9. UPPDATERINGAR AV INFORMATIONSTEXTEN**

Denna informationstext uppdaterades senast 20 juni 2018 och kan komma att ändras. Om vi gör väsentliga ändringar i texten kommer vi meddela dig senast 30 dagar innan ändringen träder i kraft genom e-post, sms, genom tjänsten, eller genom att publicera en ny version på vår webbplats.